

Algemene voorwaarden OSW Beheer

Dit document beschrijft de Algemene voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van OSW Beheer, een product van OSW (KvK-nummer 52924742) die van toepassing zijn op de overeengekomen gelden voor het gebruik van de door OSW aangeboden software en diensten.

Definities:

- OSW Beheer: OSW en de door OSW aangeboden software en diensten.
- Software: Het door OSW aan de klant beschikbaar gestelde online platform en alle door OSW ontwikkelde modules, applicaties en plug-ins.
- Klant: De (rechts)persoon of organisatie die gebruik maakt van de door OSW aangeboden software en diensten.
- Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van OSW die van toepassing zijn op elk gebruik van OSW Beheer.

Overeenkomst:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle door OSW uitgebrachte offertes en software.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen voor het gebruik van een door OSW geproduceerde software of geleverde dienst.
- Een offerte van OSW is vrijblijvend en kan te allen tijde door OSW worden herroepen.
- Een offerte van OSW is tot 20 werkdagen na verzenddatum geldig, tenzij anders overeengekomen.
- De overeenkomst treedt in werking op de datum van activatie of registratie binnen het OSW Beheer-softwareplatform.
- De eerst betaalde periode (eventueel na een proefperiode) bedraagt minimaal 1 maand.
- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Voorwaarden met betrekking tot een OSW Beheer-account:

- OSW vereist voor het opzetten van een account dat het registratieformulier waarheidsgetrouw wordt ingevuld.
- Het invullen van fictieve en/of incomplete gegevens in het registratieformulier kan leiden tot het ontzeggen van de toegang tot het account en/of de verwijdering van het account.
- OSW is niet aansprakelijk voor verlies of misbruik van gebruikersnamen en/of wachtwoorden.
- Het is niet toegestaan een gebruiker binnen OSW Beheer te delen met meerdere personen. Per persoon dient tenminste één gebruiker aan te zijn gemaakt om gebruik te kunnen maken van OSW Beheer.
- Gebruik van OSW Beheer dat in strijd is met de Nederlandse wet is niet toegestaan.

Betalingsvoorwaarden:

- De betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Een eventuele betaling via automatische incasso dient aangevraagd te worden via een medewerker van OSW Beheer. Hiervoor kan telefonisch contact opgenomen worden via 030 - 760 10 15.
- Bij een betalingsachterstand van 2 maanden na de factuurdatum heeft OSW het recht om de toegang van de klant tot de software te blokkeren. OSW geeft de klant de mogelijkheid om de openstaande facturen te voldoen, waarna de toegang tot de software weer wordt hersteld.
- Bij een betalingsachterstand van 2 maanden wordt een WIK-brief naar de klant gestuurd.
- Wanneer er 14 dagen na het ontvangst van de WIK-brief nog geen betaling van de klant is ontvangen, wordt het incassotraject in gang gezet en zal de zaak worden overgedragen aan het incassobureau, en worden hierbij incassokosten in rekening gebracht.

Ontbinding overeenkomst:

- OSW Beheer is per maand opzegbaar.
- Indien de klant de overeenkomst met OSW Beheer wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.
- Zodra het abonnement opgezegd is, wordt het account volledig verwijderd, inclusief foto's en geplaatste advertenties op advertentie websites.
- Bij het deactiveren en/of verwijderen van het account wordt de overeenkomst stopgezet.
- De klant is verplicht om openstaande facturen te voldoen, ook na het opzeggen van zijn account.
- De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van zijn facturen. Na ontbinding van de overeenkomst is OSW niet verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van de facturen van de klant.
- Bij het beëindigen van de overeenkomst is OSW niet verplicht de ingevoerde gegevens te exporteren. De klant wordt geacht deze gegevens zelf uit het systeem te halen.

Klant verplichtingen:

- De klant dient er zorg voor te dragen dat de software niet gebruikt wordt voor fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik.
- De klant mag de software niet (laten) kopiëren, decompileren en /of reverse-engineeren.
- De klant dient OSW te informeren wanneer hij fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik binnen de software constateert. Verzuim van het melden van fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik valt onder nalatigheid.
- De klant dient OSW te informeren over eventuele fouten in de software zodat OSW hier een passende oplossing voor kan aandragen.
- De klant is verplicht de hardware (computer, smartphone, tablet, netwerk, e.d.) waarop hij OSW Beheer benadert op de juiste manier te beveiligen en er zorg voor te dragen dat deze hardware naar behoren functioneert.

- De klant dient zelf een controle uit te voeren op de juistheid van de door OSW Beheer gegenereerde calculaties, waaronder facturen, BPM, offertes, financiële rapportages en/of dit te laten controleren door een financieel specialist (boekhouder/accountant).

Prijswijzigingen:

- OSW behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen. OSW zal de klant minimaal één maand van te voren van de prijsverhoging op de hoogte stellen.
- Actuele prijzen worden op de website gecommuniceerd.
- Indien de klant niet akkoord gaat met de prijswijziging kan de klant de overeenkomst opzeggen door de modules en gebruikers te deactiveren. Dit dient plaats te vinden binnen 1 maand na de door OSW gecommuniceerde prijsverhoging.

Prestaties:

- OSW streeft ernaar om de software probleemloos te laten functioneren en deze altijd benaderbaar te laten zijn.
- De snelheid en gebruikerservaring is afhankelijk van de bij de klant aanwezige hardware (computer, smartphone, tablet, netwerk, e.d.) en internetverbinding.
- OSW raadt aan om gebruik te maken van de volgende browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox of Safari. OSW kan niet garanderen dat de software werkt in Internet Explorer, daar Microsoft heeft aangekondigd te stoppen met de ondersteuning op oudere versies van deze browser.
- OSW heeft het recht om tussentijds de minimale systeemeisen voor het gebruik van de software aan te passen.
- OSW heeft het recht de software en diensten (tijdelijk) uit te schakelen om verbeteringen aan te brengen of fouten te verhelpen binnen de software. OSW zal bij een dergelijke actie de klant hiervan van te voren op de hoogte stellen.

Overmacht:

- In het geval dat OSW tekortschiet in het aanbieden van de software en/of diensten door overmacht, kan OSW niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade en/of kosten. Onder overmacht vallen internet-, telefoon- en elektriciteit storingen, stakingen, hacking, overheidsvoorschriften en maatregelen, natuurrampen en overstromingen.

Intellectuele eigendomsrecht:

- OSW blijft te allen tijde eigenaar van de door OSW ontwikkelde software en diensten in elke vorm en uiting waarin deze toegepast wordt.
- OSW zal nooit eigendom claimen over de door de klant ingevoerde informatie in de door OSW beschikbaar gestelde software.
- Het is niet toegestaan om eigendommen van OSW (logo, software, reclame uitingen, technisch ontwerp, vormgeving, database opbouw) te delen of gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming van OSW.

Backup:

- Met het gebruik van OSW Beheer stemt de klant ermee in dat OSW backups maakt van de ingevoerde gegevens van de klant, om in geval van overmacht de informatie van de klant zo spoedig mogelijk weer beschikbaar te maken.
- Er wordt elke dag een backup van OSW Beheer gemaakt.
- De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van een backup van zijn ingevoerde gegevens.
- OSW is niet aansprakelijk voor het verlies of ontbreken van gegevens door het mislukken of beschadigd raken van een backup.
- Als de klant een beroep doet op de door OSW gemaakte backup, kan dit alleen schriftelijk worden aangevraagd.
- Kosten die door OSW gemaakt worden om in opdracht van de klant een backup of een onderdeel hiervan terug te zoeken en eventueel terug te zetten mogen door OSW in rekening gebracht worden bij de klant.
- Na beëindiging van de overeenkomst is OSW niet verplicht om de backup van de ingevoerde gegevens voor de termijn van de wettelijke bewaarplicht te bewaren.

Vrijwaring:

- OSW is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten wanneer de klant onjuiste gegevens verstrekt aan OSW.
- OSW is niet aansprakelijk voor foutieve calculaties in welke vorm dan ook.
- OSW is niet aansprakelijk bij beschadiging of verlies van gegevens waaruit derving van omzet, inkomsten en/of winst voort kan komen.
- OSW is niet aansprakelijk wanneer OSW Beheer door de klant gebruikt wordt voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.
- OSW is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van gegevens wanneer deze zijn verkregen door nalatigheid op het gebied van beveiliging aan de zijde van de klant.
- De klant vrijwaart OSW voor alle schade en kosten die voortvloeien uit ongeoorloofde toegang en/of het ongeoorloofd gebruik van OSW Beheer.

Overige voorwaarden:

- Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- Geschillen tussen de klant en OSW worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar OSW is gevestigd.
- De klant is gerechtigd tot het gebruik van één proefaccount, mits vooraf anders is overeengekomen met OSW. Het aanmaken van meerdere proefaccounts zonder toestemming van OSW is niet toegestaan, en kan resulteren tot het blokkeren van de toegang van alle account.